

1 Nota informativa sobre dados de acordo com o Regulamento (UE) 2023/2854 (Lei dos Dados da UE) para produtos associados

Geradores de calor residenciais e componentes de sistema relacionados ("Produto").

Os produtos associados e os serviços relacionados da Bosch Thermotechnik GmbH geram vários dados e informações durante a sua utilização. O presente documento fornece informações acerca dos dados transferidos e disponibilizados durante a utilização do produto e serviços relacionados, como aceder a estes dados e os seus direitos sobre os dados.

2 Tipo, formato e volume estimado dos dados do produto

Os seguintes dados podem ser gerados durante a operação do produto. Os dados gerados variam dependendo da utilização específica do produto.

Tipos de dados do produto

- Dados físicos: dados atuais (ex., temperatura, pressão, alimentação, energia).
- Dados de identificação do dispositivo (ex., número de série, versão de hardware e software).
- Dados de estado (ex., ligado/desligado, presente/não presente).
- Mensagens de erro.
- Valores de ajuste/configurações do utilizador (ex. valor definido da temperatura ambiente, funções horárias).

Volume estimado

A quantidade de dados varia dependendo do tipo de dados e da utilização do Serviço, com volumes de dados por ponto de dados em intervalos de 1 Bit/h a 10 KB/h.

Formato dos dados

Os dados são armazenados no produto em vários formatos e, como parte de uma exportação de dados, são fornecidos pelo menos no seguinte formato:

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Atualidade dos dados

Os dados no produto são gerados mediante pedido, em caso de alteração com uma resolução dependente do tipo de dados ou por transmissão.

3 Localização do armazenamento e período de retenção

Os dados são armazenados no produto.

Os dados são transferidos para o dispositivo móvel usando a HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl ou elm Control.

Se houver uma ligação à internet, os dados são transferidos para os servidores do fabricante e guardados.

Se o produto for devolvido ao fabricante devido a um defeito, o fabricante pode aceder às informações armazenadas no produto para analisar a avaria.

Os dados são substituídos periodicamente. Caso ocorra um ciclo de alimentação ou reposição de componentes individuais do sistema, os dados podem ser eliminados. As exceções são indicadas na documentação técnica do produto.

4 Modalidades de acesso

Pode aceder aos dados gerados e potencialmente armazenados no produto através das seguintes formas:

App: Os dados estão acessíveis através das apps HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl ou elm Control.

Plataforma web: os dados estão acessíveis através do portal de gestão do gateway

- <https://devices.bosch-homecom.com>
- <https://devices.ivt-connect.com>
- <https://devices.buderus-connect.de>

O acesso aos dados requer a utilização de:

- um dispositivo móvel compatível com as apps mencionadas.
- a utilização das plataformas web mencionadas.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

