

1 Nota informativa sobre dados de acordo com o Regulamento (UE) 2023/2854 (Lei dos Dados da UE) para produtos associados

Produtos:

- EasyControl CT200
- Logamatic TC100

Os produtos associados e os serviços relacionados da Bosch Thermotechnik GmbH geram vários dados e informações durante a sua utilização. O presente documento fornece informações acerca dos dados transferidos e disponibilizados durante a utilização do produto e serviços relacionados, como aceder a estes dados e os seus direitos sobre os dados.

2 Tipo, formato e volume estimado dos dados do produto

Os seguintes dados podem ser gerados durante a operação do produto.

Os dados gerados variam dependendo da utilização específica do produto.

Tipos de dados do produto

- Dados físicos: dados atuais (ex., temperatura, pressão, alimentação, energia).
- Dados de identificação do dispositivo (ex., número de série, versão de hardware e software).
- Dados de estado (ex., ligado/desligado, presente/não presente).
- Mensagens de erro.
- Valores de ajuste/configurações do utilizador (ex. valor definido da temperatura ambiente, funções horárias).

Volume estimado

A quantidade de dados varia dependendo do tipo de dados e da utilização do Serviço, com volumes de dados por ponto de dados em intervalos de 1 kB/h a 10 MB/h.

Formato dos dados

Os dados são armazenados no produto em vários formatos e, como parte de uma exportação de dados, são fornecidos pelo menos no seguinte formato:

- JSON
- TXT

Atualidade dos dados

Os dados no produto são gerados durante a utilização e operação em tempo real e de forma contínua.

3 Localização do armazenamento e período de retenção

Os dados são armazenados no produto.

Os dados são transferidos para o dispositivo móvel utilizando as seguintes aplicações:

Se houver uma ligação à internet, os dados são transferidos para os servidores do fabricante e guardados.

Se o produto for devolvido ao fabricante devido a um defeito, o fabricante pode aceder às informações armazenadas no produto para analisar a avaria.

Os dados armazenados em servidores externos são anonimizados ou eliminados após 15 dias.

Os dados armazenados no dispositivo em si são eliminados apenas após o utilizador efetuar uma reposição de fábrica.

4 Modalidades de acesso

O acesso direto aos dados não está disponível.

Se, por exemplo, a empresa responsável pela instalação ou a Bosch Thermotechnik GmbH tiver acesso aos dados no âmbito de uma prestação de serviços, entre em contacto com o respetivo titular dos dados.

Interface local:

- Modo local (a ser implementado a 09/2026).

O acesso aos dados requer a utilização de:

- um dispositivo móvel compatível com a aplicação Bosch EasyControl.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

