

1 Aviso informativo sobre los datos conforme al reglamento (UE) 2023/2854 ("Reglamento de Datos UE") para los servicios relacionados

Productos:

- EasyControl CT200
- Logamatic TC100

Los productos conectados y los servicios relacionados de Bosch Thermotechnik GmbH generan diferentes datos e información durante su uso. El siguiente documento proporciona información sobre los datos transferidos y su disposición cuando se utiliza el productos y los servicios relacionados, cómo acceder a estos datos y sus derechos sobre los datos.

2 Tipo, formato y volumen estimado de datos del producto

Los datos siguientes se pueden generar durante el funcionamiento del producto.

Los datos generados varían en función del uso del producto.

Tipos de datos del producto

- Datos físicos: Datos actuales (p. ej. temperatura, presión, potencia, energía).
- Datos de identificación del dispositivo (p. ej. número de serie, versión de hardware y de software).
- Datos de estado (p. ej. encendido/apagado, presente/no presente).
- Indicaciones de avería.
- Valores de ajuste / configuraciones del usuario (p. ej. ajuste temperatura ambiente, funciones horarias).

Volumen estimado

La cantidad de datos varía en función del tipo de datos y del uso del servicio. El volumen de datos por punto de datos oscila entre 1 kB/h y 10 MB/h.

Formato de datos

Los datos se almacenan dentro del producto en diferentes formatos y, como parte de la exportación de datos, se proporcionan en, al menos, el formato de datos siguiente:

- JSON
- TXT

Actualidad de los datos

Los datos en el producto se generan durante el uso y el funcionamiento a tiempo real y continuamente.

3 Ubicación del almacenamiento y periodo de retención

Los datos se guardan en el producto.

Los datos se transfieren al dispositivo móvil utilizando las siguientes aplicaciones:

Si hay una conexión de internet, los datos se transfieren a los servidores del fabricante y se guardan.

Si el producto se devuelve al fabricante debido a un defecto, el fabricante puede acceder a la información almacenada en el producto para analizar la avería.

Los datos almacenados en servidores externos se anonimizan o se borran al cabo de 15 días.

Los datos almacenados en el propio dispositivo se borran solamente después de que el usuario efectúe un reseteo de fábrica.

4 Modalidades de acceso

No está disponible el acceso directo a los datos.

Si, por ejemplo, la empresa de instalación encargada o Bosch Thermotechnik GmbH consiguen acceder a los datos dentro del contexto del desarrollo del servicio, por favor, ponerse en contacto con el propietario de los datos correspondiente.

Interfaz local:

- Modo local (se tiene que implementar para el 09/2026).

El acceso a los datos exige el uso de:

- Un dispositivo móvil compatible con la aplicación Bosch EasyControl.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

