

1 Informativa sui dati ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act dell'UE) per i prodotti connessi

Prodotti:

- Scaldacqua istantanei elettrici:
 - Bosch Tronic 8501i(R), 7001(R)*, 5001(R)*, 4001(R)*
 - Buderus Logamax ED186, ED166*
- Scaldacqua elettrici ad accumulo:
 - Bosch Tronic 5501iT(R)
 - Bosch Tronic 5601iT
 - Vulcano PrimeAqua Connect
- Scaldacqua istantanei a gas
 - Serie Therm 5700*

* Applicabile con accessorio Wi-Fi installato.

I prodotti connessi e i servizi correlati di Bosch Thermotechnik GmbH generano diversi dati e informazioni durante il loro utilizzo. Di seguito sono fornite informazioni sui dati trasferiti e resi disponibili durante l'utilizzo del prodotto e dei servizi correlati, sulle modalità di accesso a tali dati e sui diritti dell'utente in materia di dati.

2 Tipo, formato e volume stimato dei dati del prodotto

Durante il funzionamento del prodotto possono essere generati i seguenti dati.

I dati generati variano a seconda dell'uso specifico del prodotto.

Tipi di dati del prodotto

- Dati fisici: dati attuali (ad es. temperatura, pressione, potenza, energia).
- Dati di identificazione del dispositivo (ad es. numero di serie, versione hardware e software).
- Dati di stato (ad es. acceso/spento, presente/non presente).
- Messaggi di errore.
- Valori di impostazione / configurazioni utente (ad es. temperatura di setpoint dell'acqua, programmi orari).

Volume stimato

La quantità di dati varia a seconda del tipo di dati e dell'utilizzo del Servizio, con volumi di dati per punto dati che vanno da 10 Byte/h a 100 kB/h.

Formato dei dati

I dati sono memorizzati all'interno del prodotto in vari formati e, nell'ambito di un'esportazione dei dati, vengono forniti almeno nel seguente formato:

- Dati grezzi.

I dati grezzi possono essere convertiti in un formato leggibile solo dal produttore, se il prodotto viene restituito.

Attualità dei dati

I dati del prodotto vengono generati durante l'uso e il funzionamento in tempo reale e in modo continuo.

3 Posizione di archiviazione e periodo di conservazione

I dati sono memorizzati nel prodotto.

I dati vengono trasferiti al dispositivo mobile utilizzando l'app HomeCom Easy, MyBuderus o Vulcano Connect.

Se il prodotto viene restituito al produttore a causa di un difetto, il produttore può accedere alle informazioni memorizzate nel prodotto per analizzare il guasto.

I dati vengono periodicamente sovrascritti e cancellati dopo un ripristino delle impostazioni di fabbrica.

4 Modalità di accesso

L'accesso diretto ai dati non è disponibile.

Se, ad esempio, l'azienda che esegue l'installazione o Bosch Thermotechnik GmbH ottiene l'accesso ai dati nel contesto di un intervento di assistenza, contattare il rispettivo proprietario dei dati.

L'accesso ai dati richiede l'uso di:

- un computer
 - software associato
 - cavo dati (USB)
- un dispositivo mobile compatibile con una delle seguenti app:
 - HomeCom Easy
 - MyBuderus
 - Vulcano Connect



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

