

1 Aviso informativo sobre los datos conforme al reglamento (UE) 2023/2854 ("Reglamento de Datos UE") para los servicios relacionados

Productos:

- Calentadores eléctricos instantáneos:
 - Bosch Tronic 8501i(R), 7001(R)*, 5001(R)*, 4001(R)*
 - Buderus Logamax ED186, ED166*
- Calentadores eléctricos de almacenamiento:
 - Bosch Tronic 5501iT(R)
 - Bosch Tronic 5601iT
 - Vulcano PrimeAqua Connect
- Calentadores instantáneos de gas
 - Serie Therm 5700*

* Aplicable con accesorio WiFi instalado.

Los productos conectados y los servicios relacionados de Bosch Thermotechnik GmbH generan diferentes datos e información durante su uso. El siguiente documento proporciona información sobre los datos transferidos y su disposición cuando se utiliza el productos y los servicios relacionados, cómo acceder a estos datos y sus derechos sobre los datos.

2 Tipo, formato y volumen estimado de datos del producto

Los datos siguientes se pueden generar durante el funcionamiento del producto.

Los datos generados varían en función del uso del producto.

Tipos de datos del producto

- Datos físicos: Datos actuales (p. ej. temperatura, presión, potencia, energía).
- Datos de identificación del dispositivo (p. ej. número de serie, versión de hardware y de software).
- Datos de estado (p. ej. encendido/apagado, presente/no presente).
- Indicaciones de avería.
- Valores de ajuste / configuraciones del usuario (p. ej. ajuste de temperatura del agua, funciones horarias).

Volumen estimado

La cantidad de datos varía en función del tipo de datos y del uso del servicio. El volumen de datos por punto de datos oscila entre 10 byte/h y 100 kB/h.

Formato de datos

Los datos se almacenan dentro del producto en diferentes formatos y, como parte de la exportación de datos, se proporcionan en, al menos, el formato de datos siguiente:

- Datos raw.

Los datos raw solo puede convertirlos a un formato legible el fabricante, si el producto se devuelve.

Actualidad de los datos

Los datos en el producto se generan durante el uso y el funcionamiento a tiempo real y continuamente.

3 Ubicación del almacenamiento y periodo de retención

Los datos se guardan en el producto.

Los datos se transfieren al dispositivo móvil utilizando las aplicaciones HomeCom Easy, MyBuderus o Vulcano Connect.

Si el producto se devuelve al fabricante debido a un defecto, el fabricante puede acceder a la información almacenada en el producto para analizar la avería.

Los datos se sobrescriben regularmente y se borran después de una reseteo de fábrica.

4 Modalidades de acceso

No está disponible el acceso directo a los datos.

Si, por ejemplo, la empresa de instalación encargada o Bosch Thermotechnik GmbH consiguen acceder a los datos dentro del contexto del desarrollo del servicio, por favor, ponerse en contacto con el propietario de los datos correspondiente.

El acceso a los datos exige el uso de:

- Un ordenador
 - El software correspondiente
 - Cable de datos (USB)
- Un dispositivo móvil compatible con una de las aplicaciones siguientes:
 - HomeCom Easy
 - MyBuderus
 - Vulcano Connect



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

