

1 Avis d'information sur les données conformément au règlement (UE) 2023/2854 (règlement sur les données) relatif aux produits connectés

Produits :

- Chauffe-eaux électriques instantanés :
 - Bosch Tronic 8501i(R), 7001(R)*, 5001(R)*, 4001(R)*
 - Buderus Logamax ED186, ED166*
- Chauffe-eaux électriques à accumulation :
 - Bosch Tronic 5501iT(R)
 - Bosch Tronic 5601iT
 - Vulcano PrimeAqua Connect
- Chauffe-eaux gaz instantanés :
 - Therm 5700 Series*

* Applicable avec l'accessoire Wi-Fi installé.

Les produits connectés et les services associés de Bosch Thermotechnik GmbH génèrent différentes données et informations lors de leur utilisation. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données transférées et mises à disposition lors de l'utilisation du produit et des services associés, sur les conditions d'accès à ces données et sur vos droits relatifs à ces données.

2 Type, format et volume estimé des données du produit

Les données suivantes peuvent être générées lors du fonctionnement du produit.

Les données générées varient en fonction de l'utilisation du produit.

Types de données produit

- Données physiques : données actuelles (par exemple, la température, la pression, la puissance, l'énergie).
- Données d'identification de l'appareil (par exemple, le numéro de série, la version du matériel et du logiciel).
- Données relatives à l'état (par exemple, activé/désactivé, présent/absent).
- Messages de défaut.
- Valeurs de réglage/configurations utilisateur (par exemple, la température de consigne de l'eau, les programmes horaires).

Volume estimé

La quantité de données varie en fonction du type de données et de l'utilisation du service, avec des volumes de données par point de données allant de 10 octets/h à 100 Ko/h.

Format des données

Les données sont stockées dans le produit sous plusieurs formats de données et, si elles sont exportées, le sont au minimum au format suivant :

- Données brutes.

Les données brutes ne peuvent être converties dans un format lisible que par le fabricant, si le produit est renvoyé.

Degré d'actualité des données

Les données du produit sont générées en temps réel et en continu pendant son utilisation et son fonctionnement.

3 Lieu de stockage et durée de conservation

Les données sont stockées dans le produit.

Les données sont transférées à l'appareil mobile à l'aide de l'application HomeCom Easy, MyBuderus ou Vulcano Connect.

Si le produit est renvoyé au fabricant en raison d'un défaut, le fabricant peut accéder aux informations stockées dans l'appareil pour analyser la panne.

Les données sont régulièrement écrasées et supprimées après une réinitialisation d'usine.

4 Conditions d'accès

L'accès direct aux données n'est pas disponible.

Si, par exemple, l'entreprise en charge de l'installation ou Bosch Thermotechnik GmbH a accès aux données dans le cadre d'un déploiement de service, veuillez contacter le propriétaire des données en question.

L'accès aux données nécessite l'utilisation des éléments suivants :

- Un ordinateur avec les éléments suivants :
 - logiciel associé
 - câble de données (USB)
- Un appareil mobile compatible avec l'une des applications suivantes :
 - HomeCom Easy
 - MyBuderus
 - Vulcano Connect



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

