

1 Aviso informativo sobre los datos conforme al reglamento (UE) 2023/2854 ("Reglamento de Datos UE") para los servicios relacionados

Productos:

- Logavolt WLS11i
- Logavolt WLS11i P+
- Power Charge 7000i
- Power Charge 7000i S

Los productos conectados y los servicios relacionados de Bosch Thermotechnik GmbH generan diferentes datos e información durante su uso. El siguiente documento proporciona información sobre los datos transferidos y su disposición cuando se utiliza el productos y los servicios relacionados, cómo acceder a estos datos y sus derechos sobre los datos.

2 Tipo, formato y volumen estimado de datos del producto

Los datos siguientes se pueden generar durante el funcionamiento del producto.

Los datos generados varían en función del uso del producto.

Tipos de datos del producto

- Datos físicos: Datos actuales (p. ej. potencia de carga, tiempo de carga).
- Datos de identificación del dispositivo (p. ej. número de serie, versión de hardware y de software).
- Datos de estado (p. ej. modo de carga, fases conectadas).
- Valores de ajuste / configuraciones del usuario (p. ej. límites, precio de la energía).

Volumen estimado

La cantidad de datos varía en función del tipo de datos y del uso del producto y los servicios relacionados. El volumen de datos por punto de datos oscila entre 1 kB/h y 100 kB/h (dependiendo del uso de la app).

Formato de datos

Los datos se almacenan dentro del producto en diferentes formatos y, como parte de la exportación de datos, se proporcionan en, al menos, el formato de datos siguiente:

- JSON
- TXT

Actualidad de los datos

Los datos en el producto se generan durante el uso y el funcionamiento a tiempo real y continuamente.

3 Ubicación del almacenamiento y periodo de retención

Los datos se guardan en el producto.

Los datos se transfieren al dispositivo móvil utilizando las aplicaciones HomeCom Easy y MyBuderus.

Si el producto se devuelve al fabricante debido a un defecto, el fabricante puede acceder a la información almacenada en el producto para analizar la avería.

Algunos datos físicos y datos de estado se recopilan en un chargelog e historial de energía:

- Los datos chargelog se almacenan durante 2 años pero con un máximo de 2000 entradas chargelog.
- Los datos del historial de energía se almacenan durante 2 años.

Los datos de identificación del dispositivo no son volátiles y no se eliminan.

El resto de datos se borran después de generarse.

4 Modalidades de acceso

Puede acceder a los datos generados y potencialmente almacenados dentro del producto a través de:

- Chargelog y el historial de energía se muestran en el dispositivo móvil utilizando las aplicaciones Bosch HomeCom Easy y MyBuderus y se pueden exportar en un archivo.
- Interfaz local: API local (comienza en 09/2026).

El acceso a los datos exige el uso de:

- Un ordenador con acceso a la API local (comienza en 09/2026).



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

